

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Aftalegrundlag

For ordren gælder den fremsendte ordrebekræftelse/faktura og nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem dokumenterne, gælder disse i nævnte rækkefølge, således at ordrebekræftelsen/faktura har forrang. Efterfølgende ændringer i forhold til ordrebekræftelsen/faktura skal aftales skriftligt.

2. Betalingsbetingelser

30 % af total beløbet faktureres umiddelbart efter bestilling, og forfalder til betaling indenfor 1 uge. De resterende 70 % faktureres ca. 1 uge inden levering, og skal betales ved levering med dankort, kontanter eller check. Beløbet må også overføres via netbank, dog skal beløbet være på vores konto senest 1 dag inden leveringsdagen. Disse betingelser er uafhængig af om der er bestilt montage eller ej.

Hvis der er bestilt montage, afregnes der med montøren efter færdiggørelsen og Deres godkendelse, med dankort. Montagen sker typisk 1-2 uger efter den aftalte leveringsdato, men kan i højsæsonen være lidt længere.

3. Leveringstiden

Leveringstiden angives med en ca. tid på den første faktura, f.eks. 6-8 uger. Denne leveringstid gælder fra tidspunktet bestillingen modtages, indtil varen læses ned hos Dem. Vi forsøger altid, at overholde den forventede leveringstid. Der kan dog opstå forhold, som medfører forsinkelse helt op til den forventede leveringstermin. Vi holder dig orienteret om forsinkelser så tidligt som muligt. Eventuel montage sker 1-2 uger efter nedlæsning, men kan i højsæsonen være lidt længere. Måtte dette være kritisk skal vi informeres på forhånd, sådan at vi eventuelt kan reservere tid til montage på forhånd. Se også vores øvrige montagebetingelser på www.pavillondanmark.dk under opbygning.

4. Emballage

Emballagen bliver efterladt på stedet. Afhentning af emballagen kan ske mod merpris.

5. Levering

Leveringen er frit vejkant i hele Danmark, undtagen ikke brofaste øer.

Vi kommer som regel med en kranbil, som kan læsse ned næsten efter ønske, f.eks. i en indkørsel eller over en hæk. Når der er læsset ned, er varen køberens ansvar.

6. Konstruktionsændringer

Pavillon Danmark A/S samt vore samarbejdspartnere forbedrer og udvikler løbende produktsortiment. Pavillon Danmark A/S forbeholder sig derfor retten til konstruktionsændringer og tager forbehold for eventuelt afvigelser i fremsendte brugsanvisninger. Dette er derfor ikke reklambetraget.

7. Selvmontage

Fakturaen gælder som garantibevis. Kan faktura ikke fremvises bortfalder garantien.

Omkostninger for fejlagtig montering, demontering, arbejds løn, fragt m.m. dækkes ikke af Pavillon Danmark A/S.

8. Montage

Hvis kunden har bestilt montage henviser vi til den særskilte montageinstruktion, hvori Pavillon Danmark A/S specificerer kravene til blandt andet undergrunden og eventuelt mur. Der skal altid være adgang til vand, 220 V strøm og toilet. Kunden skal være til stede under monteringen og angive placeringen af bygningen, og have ansvar for at der ikke ligger kabler, gas, vand, kloak eller lignende i undergrunden. Ved afslutning skal kunden være til rådighed for at gennemgå montagen med vores håndværkere, afsluttet med en underskrevet afleveringsforretning. Belægning som tages op i forbindelse med montagen, reetableres ikke af Pavillon Danmark A/S.

Det forudsættes at byggegrunden har tilstrækkelig bæreevne, således at der ikke kræves ekstrapundring i forbindelse med montagen af bygningen. Det forudsættes desuden, at boring af huller i forbindelse med montagen kan gennemføres uden hindringer. Ekstraarbejde i forbindelse med bl.a. opgravning af trærodter, større sten, byggeaffald m.m. betales af kunden i henhold til medgået tidsforbrug.

Montagen om vinteren kan medføre betydelige forsinkelser, typisk frost og sne kan forhindre gennemførelsen af planlagt montage. Afhængig af vejrforholdene kan der forekomme mindre utætheder ved tagvinduer, skydedøre og samlinger i kippen/hjørner. Det er derfor ikke reklambetraget ved mindre utætheder i drivhuse, glaspavilloner og orangerier. Der gives 100 % tæthedsgaranti på vinterhaver.

I forbindelse med montage af specielløsninger eller tilpasninger medleverer Pavillon Danmark ekstra profiler, som regel for meget, sådan at vores montører ikke risikerer at skulle køre flere gange. Overskudsprofilerne er Pavillon Danmarks ejendom.

Ved kobling til væggen tætnes vi typisk med silikone samt fugeskinner. Vi oplever dog situationer hvor der kan opstå utætheder under bestemte vejrforhold. I sådanne tilfælde, skal der laves en rigtig inddækning af en blikkenslager. Dette er ikke inkluderet i vores montagepris.

9. Forsinkelser

Forsinkelse fra Pavillon Danmark A/S side giver ikke kunden ret til dagbøder eller erstatning.

Forsinkelse fra kundens side medfører ikke ekstra omkostninger for kunden, kun hvis det resulterer i forgæves kørsel fra vores montører. Her fakturerer Pavillon Danmark A/S de faktiske omkostninger.

10. Følgeskader

Vi dækker ingen følgeskader i forbindelse med levering eller montage af vores produkter. Dette kan typisk være skader på møbler eller gulv som følge af en utæthed.

11. Mangler

I tilfælde af, at det udførte arbejde er mangelfuldt, er Pavillon Danmark A/S berettiget og forpligtet til at afhjælpe manglerne.

Kunden må påregne en vis tolerance for kosmetiske forhold ved produktet, eks. vedrørende overflader på anvendt beklædning og galvanisering/lakering, hvor overfladen kan være uens. Overfladiske småridser kan forekomme, ridserne må dog ikke blotlægge materialet.

Måtte der mangle noget i leverancen eller skulle der være en skade på en eller flere dele, kan vi som regel efterlevere indenfor 1 uge eller efter aftale. I nogle tilfælde, f.eks. når en glasplade er gået i stykker, kan vi få en lokal glarmester til at efterlevere glasset. Vi dækker kun omkostninger, når det er aftalt på forhånd.

12. Afbestilling

Da alle vores produkter er produceret efter de enkelte kunders behov, vil afbestilling ofte medføre omkostninger, afhængig af hvor langt produktionen er nået. Af samme grund kan varen ikke byttes eller returneres.

13. Garanti

5 år på alle produkter. Vi forbeholder os retten til konstruktionsændringer i løbet af året.

14. Købeloven

Ud over disse punkter gælder købeloven.

15. Tvister

Eventuelle tvistigheder mellem parterne skal afgøres efter dansk lov ved retten i Odense.